



**Politecnico
di Torino**

Socially Assistive Robots: Progettare il Benessere degli Anziani

Politecnico di Torino

Design e Comunicazione

Tesi di Laurea di Primo Livello

A.A. 2024/2025

Candidato

Antonio Romeo

Relatore

Andrea di Salvo

Interviste svolte ad utenti anziani ai fini della progettazione del SAR

MARIA

- **Come si chiama?** Maria
- **Qual è il suo anno di nascita?** 1945
- **Abita da solo o c'è qualcuno che abita con lei?** Vivo da sola
- **Quanto spesso riceve visite?** Ricevo visite dalle mie amiche ogni due settimane, ci troviamo e facciamo due chiacchiere o giochiamo a carte.
- **In caso di necessità a chi si rivolge?** Chiedo aiuto alla mia vicina, abbiamo un bel rapporto.

- **Quali sono le attività che svolge quotidianamente?** Ogni giorno mi dedico alla casa, al giardino e leggo.
- **Quanto spesso incontra amici e/o parenti faccia a faccia?** Vedo le amiche ogni due settimane e i parenti ogni tanto, ma mi piacerebbe uscire di più.
- **Quanto spesso incontra amici e/o parenti virtualmente?** Mai, non uso il telefono per fare le videochiamate.
- **Ha una preferenza tra i rapporti personali e rapporti a distanza?** Preferisco i rapporti personali.
- **Pensando alla sua vita attuale, le capita mai di sentirsi solo/a? Se sì, spesso? In quale occasioni?** Sì, mi capita di sentirmi sola spesso nel mezzo della giornata in settimana e nei weekend quando non vengono a trovarmi i parenti.
- **Ha paura di rimanere solo/a? Perché?** Ho paura di restare sola per via dei problemi di salute che potrebbero arrivare.
- **Cambierebbe qualcosa nella sua vita sociale?** Mi piacerebbe avere più occasioni di uscire e vedere persone.

- **Può raccontarmi che rapporto ha con i dispositivi tecnologici?** non li uso tanto ma a volte sono indispensabili
- **Quali dispositivi tecnologici usa?** Uso il cellulare per le chiamate, la televisione per guardare i film e poi la lavatrice, la lavastoviglie e l'aspirapolvere.
- **Da quando ha iniziato ad usarli? E grazie a chi?** Il cellulare da qualche anno, grazie ai miei figli che mi hanno insegnato qualcosa, l'aspirapolvere me l'hanno regalata al compleanno.

- **Per cosa li usa? (comunicare, giocare...)** Il telefono lo uso per sentire parenti e amici e la tv tutte le sere per i film..
 - **Crede che la tecnologia possa facilitarle la vita?** Penso di sì, soprattutto a noi anziani, ma sono troppo difficili da usare.
 - **Vorrebbe migliorare le sue capacità nell'utilizzare questi dispositivi?** Non sento una grande necessità, ma mi piacerebbe imparare qualcosa di nuovo.
 - **In che modo secondo lei possono essere utili le nuove tecnologie agli anziani?** Credo che possano aiutare soprattutto per le emergenze e per le cose di tutti i giorni come pulire la casa.
-
- **Come fa a ricordare tutte le cose importanti come ad esempio quali medicine prendere e quando?** Scrivo tutto su dei foglietti che appendo in cucina.
 - **A proposito di medicine, come fa con la prescrizione delle ricette?** Mio figlio mi aiuta a gestire le ricette.
 - **Ha qualcuno che l'aiuta a prenotare visite ed esami?** Sì, i miei figli prenotano e mi accompagnano.

SERGIO

- **Come si chiama?** Sergio
 - **Qual è il suo anno di nascita?** 1952
 - **Abita da solo o c'è qualcuno che abita con lei?** Vivo da solo
 - **Quanto spesso riceve visite?** Quasi mai, ogni tanto vado a trovare la vicina o viene mia sorella.
 - **In caso di necessità a chi si rivolge?** Mi rivolgo a mia sorella o alla vicina che è disponibile
-
- **Quali sono le attività che svolge quotidianamente?** riordino la casa, cucino, guardo la tv o esco a fare la spesa o a prendere il caffè o a fare una passeggiata in paese
 - **Quanto spesso incontra amici e/o parenti faccia a faccia?** quasi tutti i giorni
 - **Quanto spesso incontra amici e/o parenti virtualmente?** Mai
 - **Ha una preferenza tra i rapporti personali e rapporti a distanza?** Preferisco il contatto di persona ma ormai con la tecnologia è più facile
 - **Pensando alla sua vita attuale, le capita mai di sentirsi solo/a? Se sì, spesso? In quale occasioni?** Sì spesso durante la giornata quando mangio o prima di dormire
 - **Ha paura di rimanere solo/a? Perché?** Sì, la solitudine non è bella.
 - **Cambiarebbe qualcosa nella sua vita sociale?** Mi piacerebbe fare più uscite di gruppo con gli amici.
-
- **Può raccontarmi che rapporto ha con i dispositivi tecnologici?** Cerco di fare sempre più cose nuove con i dispositivi che ho

- **Quali dispositivi tecnologici usa?** Il cellulare, il tablet, il robot aspirapolvere, lo smartwatch..
 - **Da quando ha iniziato ad usarli? E grazie a chi?** Da qualche anno ormai, ho deciso di comprarli perchè li ho visti da amici e sembravano utili.
 - **Per cosa li usa? (comunicare, giocare...)** con il telefono chiamo, poi c'è il robot aspirapolvere che pulisce (non sempre bene), e con lo smartwatch controllo le notifiche e i passi quando faccio le camminate.
 - **Crede che la tecnologia possa facilitarle la vita?** Sì ti facilita la vita ma non sempre perchè non funziona mai come dovrebbe e c'è sempre qualche problema.
 - **Vorrebbe migliorare le sue capacità nell'utilizzare questi dispositivi?** Sì.
 - **In che modo secondo lei possono essere utili le nuove tecnologie agli anziani?** Sono utili per chiedere aiuto in caso di necessità e per le faccende domestiche.
-
- **Come fa a ricordare tutte le cose importanti come ad esempio quali medicine prendere e quando?** me le segno su dei fogli che lascio in sala.
 - **A proposito di medicine, come fa con la prescrizione delle ricette?** vado dalla dottoressa
 - **Ha qualcuno che l'aiuta a prenotare visite ed esami?** Faccio io e se non riesco chiedo alla vicina o a mia sorella
 - **Riesce ad usare autonomamente gli elettrodomestici in casa? (tv, lavatrice, lavastoviglie...)** Sì, so usare bene la TV, la lavatrice, la lavastoviglie.
 - **In caso di necessità come contatta qualcuno per aiutarla?** Uso il telefono o esco a suonare alla vicina

PATRIZIA

- **Come si chiama?** Patrizia
 - **Qual è il suo anno di nascita?** 1939
 - **Abita da solo o c'è qualcuno che abita con lei?** Vivo con mio marito.
 - **Quanto spesso riceve visite?** I miei nipoti mi fanno visita ogni tanto, quasi tutti i weekend
 - **In caso di necessità a chi si rivolge?** chiamo mio figlio
-
- **Quali sono le attività che svolge quotidianamente?** Mi piace cucinare, prendermi cura della casa e delle piante
 - **Quanto spesso incontra amici e/o parenti faccia a faccia?** quando vengono i miei figli con i nipoti nel week end
 - **Quanto spesso incontra amici e/o parenti virtualmente?** Uso whatsapp per fare le videochiamate ogni tanto
 - **Ha una preferenza tra i rapporti personali e rapporti a distanza?** Preferisco incontrarmi di persona.

- **Pensando alla sua vita attuale, le capita mai di sentirsi solo/a? Se sì, spesso? In quale occasioni?** Mi capita di sentirmi sola nei fine settimana quando non vengono i miei figli.
- **Ha paura di rimanere solo/a? Perché?** Sì, perchè ho paura di non riuscire a prendermi cura di mio marito.
- **Cambierebbe qualcosa nella sua vita sociale?** no, sto bene così
- **Può raccontarmi che rapporto ha con i dispositivi tecnologici?** Ho imparato a usare il tablet per stare vicina ai miei nipoti.
- **Quali dispositivi tecnologici usa?** Uso il tablet e il telefono e netflix.
- **Da quando ha iniziato ad usarli? E grazie a chi?** Qualche anno fa, grazie ai figli.
- **Per cosa li usa? (comunicare, giocare...)** Soprattutto per le videochiamate e guardare le foto e Netflix per i film.
- **Crede che la tecnologia possa facilitarle la vita?** Sì, soprattutto per alleviare la solitudine e per riempire le giornate.
- **Vorrebbe migliorare le sue capacità nell'utilizzare questi dispositivi?** sì ma sono troppo difficili e non mi ricordo le cose.
- **In che modo secondo lei possono essere utili le nuove tecnologie agli anziani?** Possono essere utili per tenersi occupati e nelle emergenze.
- **Come fa a ricordare tutte le cose importanti come ad esempio quali medicine prendere e quando?** Uso la bacheca nella cucina
- **A proposito di medicine, come fa con la prescrizione delle ricette?** Vado dalla dottoressa.
- **Ha qualcuno che l'aiuta a prenotare visite ed esami?** Sì, i miei figli si occupano di queste cose e mi accompagnano.
- **Riesce ad usare autonomamente gli elettrodomestici in casa? (tv, lavatrice, lavastoviglie...)** Sì, uso la lavatrice e la lavastoviglie oltre alla tv.
- **In caso di necessità come contatta qualcuno per aiutarla?** uso il telefono.

PASQUALINA

- **Come si chiama?** Pasqualina
- **Qual è il suo anno di nascita?** 1942
- **Abita da solo o c'è qualcuno che abita con lei?** Vivo da sola
- **Quanto spesso riceve visite?** Vedo spesso una delle mie figlie che abita vicino a me con la sua famiglia
- **In caso di necessità a chi si rivolge?** chiedo a mia figlia
- **Quali sono le attività che svolge quotidianamente?** pulisco la casa, faccio una passeggiata, cucino e guardo la tv

- **Quanto spesso incontra amici e/o parenti faccia a faccia?** oltre mia figlia ogni tanto quando esco incontro parenti o nelle feste arrivano gli altri miei figli
- **Quanto spesso incontra amici e/o parenti virtualmente?** al telefono tutti i giorni mi chiamano i miei figli
- **Ha una preferenza tra i rapporti personali e rapporti a distanza?** Preferisco incontrare le persone di persona.
- **Pensando alla sua vita attuale, le capita mai di sentirsi solo/a? Se sì, spesso? In quale occasioni?** Sì, ogni tanto nel pomeriggio se non faccio niente.
- **Ha paura di rimanere solo/a? Perché?** ho paura di essere in difficoltà e non avere nessuno
- **Cambierebbe qualcosa nella sua vita sociale?** Mi piacerebbe ricevere visite più spesso per avere compagnia.
- **Può raccontarmi che rapporto ha con i dispositivi tecnologici?** Uso il cellulare per chiamare.
- **Quali dispositivi tecnologici usa?** Solo il cellulare, mi basta quello.
- **Da quando ha iniziato ad usarli? E grazie a chi?** Da quando abbiamo tolto il telefono fisso, grazie ai miei figli.
- **Per cosa li usa? (comunicare, giocare...)** Per contattare i miei figli ed in caso di emergenza.
- **Crede che la tecnologia possa facilitarle la vita?** sì, anche per la solitudine
- **Vorrebbe migliorare le sue capacità nell'utilizzare questi dispositivi?** Non ho bisogno di imparare altro, mi trovo bene così.
- **In che modo secondo lei possono essere utili le nuove tecnologie agli anziani?** Possono aiutare soprattutto in caso di emergenza e per comunicare.
- **Come fa a ricordare tutte le cose importanti come ad esempio quali medicine prendere e quando?** Uso dei bigliettini e mi aiuta mia figlia.
- **A proposito di medicine, come fa con la prescrizione delle ricette?** Mia figlia si occupa di ritirare le ricette per me.
- **Ha qualcuno che l'aiuta a prenotare visite ed esami?** mia figlia mi porta
- **Riesce ad usare autonomamente gli elettrodomestici in casa? (tv, lavatrice, lavastoviglie...)** Uso la TV e la radio, con cui sono sempre stata abituata.
- **In caso di necessità come contatta qualcuno per aiutarla?** Chiamo mia figlia, è sempre disponibile ad aiutarmi.

PIETRO

- **Come si chiama?** Pietro
- **Qual è il suo anno di nascita?** 1942
- **Abita da solo o c'è qualcuno che abita con lei?** Vivo con mia moglie allettata.
- **Quanto spesso riceve visite?** Mia figlia e mia nipote tutti i giorni, l'altro mio nipote che abita più lontano ogni tanto

- **In caso di necessità a chi si rivolge?** chiamo mia figlia
- **Quali sono le attività che svolge quotidianamente?** Faccio ginnastica, esco a prendere il pane e prendo il caffè con gli amici
- **Quanto spesso incontra amici e/o parenti faccia a faccia?** una volta al giorno
- **Quanto spesso incontra amici e/o parenti virtualmente?** qualche volta facciamo videochiamate di famiglia su whatsapp o chiamo i nipoti che abitano lontano
- **Ha una preferenza tra i rapporti personali e rapporti a distanza?** no, è uguale
- **Pensando alla sua vita attuale, le capita mai di sentirsi solo/a? Se sì, spesso? In quale occasione?** parecchie volte, quando sono solo, perché penso
- **Ha paura di rimanere solo/a? Perché?** Sì, perché ad una certa età uno pensa a cosa potrebbe succedere in futuro
- **Cambierebbe qualcosa nella sua vita sociale?** no, mi va bene così
- **Può raccontarmi che rapporto ha con i dispositivi tecnologici?** molte volte funzionano bene altre non funzionano mai
- **Quali dispositivi tecnologici usa?** Uso il tablet, alexa, il telefono, netflix, la lavatrice, la lavastoviglie, il robot aspirapolvere.
- **Da quando ha iniziato ad usarli? E grazie a chi?** Qualche anno fa, grazie ai nipoti.
- **Per cosa li usa? (comunicare, giocare...)** Per giocare a carte, guardare la tv, ascoltare la musica, alexa non mi risponde mai come dovrebbe e il robot aspirapolvere passa solo dove vuole
- **Crede che la tecnologia possa facilitarle la vita?** Sì, molte volte fa bene ma altre fa male e le persone si fanno influenzare
- **Vorrebbe migliorare le sue capacità nell'utilizzare questi dispositivi?** sì.
- **In che modo secondo lei possono essere utili le nuove tecnologie agli anziani?** Possono essere utili per fare le cose quotidiane.
- **Come fa a ricordare tutte le cose importanti come ad esempio quali medicine prendere e quando?** cerco di ricordarle e ci riesco quasi sempre, ma a volte quando ci sono ospiti o sono fuori mi dimentico
- **A proposito di medicine, come fa con la prescrizione delle ricette?** mi aiutano mia figlia e mia nipote visto che si fanno sono al telefono.
- **Ha qualcuno che l'aiuta a prenotare visite ed esami?** Sì, mia figlia e mia nipote
- **Riesce ad usare autonomamente gli elettrodomestici in casa? (tv, lavatrice, lavastoviglie...)** Sì, ma non tutti, uso la lavastoviglie, la tv.
- **In caso di necessità come contatta qualcuno per aiutarla?** uso il telefono o chiamo mia figlia.

PAOLO

- **Nome:** Paolo

- **Anno di nascita:** 1941
 - **Vive da solo?** Sì, da quando mia moglie è mancata.
 - **Quanto spesso riceve visite?** Vedo mio figlio ogni tanto, quando riesce e qualche vicino passa per un saluto.
 - **In caso di necessità, a chi si rivolge?** Chiedo aiuto ai vicini, sono sempre molto gentili.
-
- **Quali sono le attività che svolge quotidianamente?** Porto a spasso il cane, faccio qualche lavoretto in casa e vado al bar
 - **Quanto spesso incontra amici e/o parenti faccia a faccia?** spesso al bar
 - **Quanto spesso incontra amici e/o parenti virtualmente?** quasi mai
 - **Ha una preferenza tra i rapporti personali e rapporti a distanza?** Decisamente di persona.
 - **Pensando alla sua vita attuale, le capita mai di sentirsi solo/a? Se sì, spesso? In quale occasioni?** Sì, a volte durante la giornata quando sono a casa
 - **Ha paura di rimanere solo/a? Perché?** Sì, perché la solitudine è difficile da sopportare.
 - **Cambierebbe qualcosa nella sua vita sociale?** non saprei.
 - **Può raccontarmi che rapporto ha con i dispositivi tecnologici?** -
 - **Quali dispositivi tecnologici usa?** La tv e il cellulare.
 - **Da quando ha iniziato ad usarli? E grazie a chi?** La tv da sempre, il cellulare da poco, da quando non c'è più mia moglie.
 - **Per cosa li usa? (comunicare, giocare...)** Per guardare programmi e fare chiamate o mettere sveglie per le medicine o le cose importanti.
 - **Crede che la tecnologia possa facilitarle la vita?** Sì, nell'aiutarmi a ricordare le cose
 - **Vorrebbe migliorare le sue capacità nell'utilizzare questi dispositivi?** Sì, ma è difficile.
 - **In che modo secondo lei possono essere utili le nuove tecnologie agli anziani?** Potrebbero aiutare a non dimenticare le cose e a comunicare.
-
- **Come fa a ricordare tutte le cose importanti come ad esempio quali medicine prendere e quando?** Scrivo tutto su un blocco appunti e qualche volta mio figlio mi mette le sveglie sul telefono.
 - **A proposito di medicine, come fa con la prescrizione delle ricette?** Mi aiuta mio figlio.
 - **Ha qualcuno che l'aiuta a prenotare visite ed esami?** Sì mio figlio.
 - **Riesce ad usare autonomamente gli elettrodomestici in casa? (tv, lavatrice, lavastoviglie...)** Solo la tv e il frigorifero.
 - **In caso di necessità come contatta qualcuno per aiutarla?** Chiamo mio figlio o la vicina.

ANNA

- **Nome:** Anna
 - **Anno di nascita:** 1945
 - **Vive da solo?** Vivo con mia sorella e il nostro cane.
 - **Quanto spesso riceve visite?** Mio nipote viene ogni settimana e ci aiuta.
 - **In caso di necessità, a chi si rivolge?** Chiedo a mia sorella o al nipote.
-
- **Quali sono le attività che svolge quotidianamente?** Mi occupo delle piante in giardino e cucino.
 - **Quanto spesso incontra amici e/o parenti faccia a faccia?** Ogni settimana, quando mio nipote viene a trovarmi.
 - **Quanto spesso incontra amici e/o parenti virtualmente?** quasi tutti i giorni chiamo i parenti lontani.
 - **Ha una preferenza tra i rapporti personali e rapporti a distanza?** è uguale, basta rimanere in contatto
 - **Pensando alla sua vita attuale, le capita mai di sentirsi solo/a? Se sì, spesso? In quale occasioni?** Sì, soprattutto quando mia sorella è fuori.
 - **Ha paura di rimanere solo/a? Perché?** Sì, temo di non riuscire a gestire certe situazioni.
 - **Cambierebbe qualcosa nella sua vita sociale?** Mi piacerebbe incontrare più persone della mia età.
 - **Può raccontarmi che rapporto ha con i dispositivi tecnologici?** -.
 - **Quali dispositivi tecnologici usa?** Il telefono e alexa
 - **Da quando ha iniziato ad usarli? E grazie a chi?** Il telefono da alcuni anni, mio nipote me lo ha insegnato e alexa ce l'ha regalato a natale per ascoltare la musica e parlare
 - **Per cosa li usa? (comunicare, giocare...)** Per fare chiamate, ascoltare musica, per passare il tempo, giocare
 - **Crede che la tecnologia possa facilitarle la vita?** Sì, soprattutto per ricordare le cose e per le emergenze.
 - **Vorrebbe migliorare le sue capacità nell'utilizzare questi dispositivi?** Sì, vorrei poter essere autonoma.
 - **In che modo secondo lei possono essere utili le nuove tecnologie agli anziani?** Possono aiutare nei ricordi e nelle emergenze.
-
- **Come fa a ricordare tutte le cose importanti come ad esempio quali medicine prendere e quando?** Mia sorella mi aiuta o lo segno su un foglio.
 - **A proposito di medicine, come fa con la prescrizione delle ricette?** Mio nipote pensa a tutto.
 - **Ha qualcuno che l'aiuta a prenotare visite ed esami?** Sì, mio nipote.
 - **Riesce ad usare autonomamente gli elettrodomestici in casa? (tv, lavatrice, lavastoviglie...)** sì, uso lavatrice, lavastoviglie, forno e frigorifero
 - **In caso di necessità come contatta qualcuno per aiutarla?** Telefono a mio nipote o chiamo mia sorella.